Публичная оферта

ДОГОВОР
об участии в программе лояльности
(ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

Настоящий Договор является официальной публичной письменной офертой (предложением) **ООО «АПТЕКА–А.в.е»** (далее — "Организатор"), адресованной всем заинтересованным лицам (далее - Участники), вместе именуемым Стороны, с целью заключить Договор об участии в Программе лояльности (далее - Программа) в соответствии с изложенными в настоящем Договоре Правилами (раздел 2 настоящего Договора). Текст данного Договора является публичной офертой в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

Предметом настоящего Договора является возможность Участников пользоваться поощрениями, предоставляемыми Организатором, за совершаемые в аптечных организациях аптечной сети «36,6» покупки, приобретение товаров, работ, услуг с предъявлением карты Программы лояльности. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации в случае принятия предложенных условий, лицо, производящее акцепт настоящей публичной оферты, участвует в программе лояльности, путем получения, накопления и использования бонусов с предъявлением «Карты участника», становится Участником (Держателем Карты) по договору в соответствии с изложенными в настоящем Договоре Правилами.

1. Термины и определения

1.1. ***«Программа лояльности»*** («Программа») — программа, позволяющая Участникам получать cash back за покупки в аптечных организациях аптечной сети «36,6» (далее – «Аптек(а/и)») на территории проведения Программы с последующим использованием накопленных бонусов для получения скидок на оплату покупок, а также получать дополнительные льготы при покупке товаров в аптеках.

1.2. ***«Организатор Программы»*** («Организатор») – Общество с ограниченной ответственностью «АПТЕКА–А.в.е» (115093, г. Москва, ул. Большая Серпуховская, д.44, офис 19, ИНН 7705947629, ОГРН 1117746309526), обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы и обеспечивающее предоставление Участникам Программы привилегий, предусмотренных Правилами участия в Программе (раздел 3 настоящего Договора).

1.3. ***«Участник»*** — дееспособное физическое лицо, являющееся держателем Карты Участника, которому на момент регистрации в программе исполнилось 18 лет, выразившие добровольное согласие на присоединение к Программе, путем получения Карты и её добровольной активации и/или использующие Карту. Участник предоставляет Организатору право хранить, обрабатывать и использовать свои персональные данные, указываемые Участником в анкетах, переданные Организатору путем заполнения соответствующих форм на официальном Сайте Программы либо через Организаторов Call-центра Участников. Участники уведомлены о том, что в случае звонка Участника в Call-центр производится запись телефонных разговоров с Организатором.

1.4. ***«Карта Участника»*** («Карта») — виртуальная карта, служащая для идентификации Участника в Программе, полученная и активированная Участником в соответствии с настоящими Правилами, позволяющая Участнику списывать и накапливать Бонусы, а также получать льготы в соответствии с настоящими Правилами.

Срок действия Карты ограничен сроком действия Программы или Решением Организатора.

1.5. ***«Бонусный счет Участника»*** («Счет») — счет, открываемый в системе информационных данных Организатора программы, содержащий информацию об Участнике, количестве начисленных/списанных Бонусов и текущем бонусном балансе.

1.6. ***«Cash back»*** - возврат части суммы оплаченных товаров в аптечных организациях аптечной сети «36,6» в виде бонусов на Бонусный счет Участника в соответствиями с Правилами Программы лояльности.
1.7. ***«Бонусы»*** — виртуальные условные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника в соответствии с Правилами. Сумма начисленных Бонусов может быть использована Участником для получения скидок на товары в соответствии с настоящими Правилами. Бонусы дают право на получение Скидок, путем обмена Бонусов на Скидку, либо получение иных привилегий и поощрений, предусмотренных Акциями Программы. Бонусы используются в учетных целях и не являются средством платежа, не могут быть выданы в денежном эквиваленте. Компания оставляет за собой право не начислять Бонусы в случае нарушения Участником правил Программы, а также списывать без предупреждения Участника Бонусы, начисленные ошибочно в результате технического сбоя систем Программы или в результате недобросовестных действий со стороны Участника Программы. Срок действия Бонусов равен 12 (двенадцати) календарным месяцам. Указанный срок исчисляется с даты начисления Бонусов. По истечению указанного срока неиспользованные Бонусы автоматически списываются с Бонусного счета Участника без возможности их восстановления.
1.8. ***«Регистрационная форма участника»*** («Форма») – форма, предоставляемая Организатором Программы, при заполнении которой физическое лицо выражает согласие с данными Правилами и выражает намерение стать участником Программы.
Форма заполняется:
- в личном кабинете на сайте 366.ru
- в мобильном приложении 36,6
- вместе с сотрудником аптеки на кассе,
- в Call-центре по телефонам: 8-495-79-76-366, 8-800-700-366-0
На один номер телефона возможно активировать только одну карту.
1.9. ***«Анкета»*** - форма, которая при заполнении физическим лицом способами, описанными в пункте 1.8, является заявлением такого лица о намерении стать Участником Программы и подтверждает согласие Участника со всеми правилами Программы. Заполнение Анкеты является добровольной передачей персональных данных физическим лицом Организатору. Способ заполнения Анкеты определяется Организатором.
1.10. ***«Уведомление»*** — информация, в том числе рекламного характера, передаваемая Участнику с использованием контактной информации, указанной при регистрации в Программе.
1.11. ***«Личный кабинет участника»*** («Личный Кабинет») – подраздел сайта Организатора Программы, где Участник Программы может ознакомиться с состоянием своего бонусного счета, получить информацию о дополнительных льготах, откорректировать/дополнить данные, указанные при регистрации в Программе, подключить/отключить Уведомления.
1.12. ***«Территория проведения Программы»*** - в программе участвуют аптечные организации под товарным знаком (брендом) «36,6». Полный перечень аптек содержится на сайте: www. 366.ru
1.13. ***«Скидка»*** — сумма, на которую снижается продажная цена товара, реализуемого Клиенту.
1.14. ***«Сайт Программы»*** - сайт Организатора Программы, расположенный в сети Интернет по адресу: www.366.ru.
1.15. ***«Срок действия Программы»*** – с «23» мая 2022 г. Срок окончания Программы Организатором не определен (Программа проводится бессрочно) или до момента приостановления или отмены Организатором. Организатор оставляет за собой право в любое время приостановить или прекратить Программу с размещением соответствующей информации на Сайте Программы за 7 (Семь) дней до окончания действия Программы. Программа не является стимулирующем мероприятием, лотерей или иной игрой, основанной на риске, выдача призов по данной Программе не предусмотрена.
1.16. «***Персональные данные»*** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.17. «***Партнеры Программы» (далее – «Партнеры»)*** - юридические лица, с которыми у Организатора в рамках Программы имеются заключенные соглашения, в рамках которых, Участникам Программы предоставляется возможность пользоваться поощрениями при приобретении товаров и/или услуг у этих лиц в соответствии с Правилами.
1.18. «***Информационные услуги»*** – в целях настоящих правил это услуги о получении преимуществ при приобретении товаров, проведении акций и иная информация.
1.19. ***Неактивные бонусы*** - это бонусы, которые становятся доступными для списания в период времени, определённый условиями промоакции, в рамках которой они были начислены. Для каждой промоакции период активности бонусов устанавливается индивидуально и информация о нем размещается на сайте: www.366.ru.
1.20. «***Договор-оферта»*** - Договор, заключаемый между Организатором и физическим лицом в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ, опубликованный на официальном сайте Программы в сети Интернет по адресу: www.366.ru. Договор-оферта считается заключенным в момент акцепта Участником – физическим лицом (Клиентом) оферты Организатора.
1.21. ***«Акцепт оферты»*** («Акцепт») - акцептом оферты является факт совершения физическим лицом (Клиентом) активации Карты в электронной форме на Сайте и/или через Организатора call-центра. Совершив Акцепт, Участник считается подтвердившим, что он целиком и полностью ознакомлен, и согласен с условиями настоящего Договора, а также что приобрел и использует Карту исключительно для личных, семейных или иных, не связанных с предпринимательской деятельностью нужд, и такие нужды не противоречат действующему законодательству РФ.
1.22. ***«Call-центр Программы»*** («Call-центр») - центр поддержки Программы, организованный Организатором и осуществляющий круглосуточное информационно-справочное обслуживание Участников по телефону: 8-495-79-76-366, 8-800-700-366-0

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА (Акцепт Оферты). Общие положения. Условия участия в Программе

2.1. Условия участия являются официальной публичной офертой (предложением) ООО «АПТЕКА–А.в.е» (далее — Организатор) в соответствии со ст.435, и п.2 ст.437 Гражданского кодекса РФ адресованной неограниченному кругу физических лиц (далее -Участники), вместе именуемые Стороны, и определяют условия и порядок участия в программе лояльности. Участник подтверждает свое безоговорочное согласие с настоящими Условиями Участия без каких-либо изъятий или ограничений по правилам присоединения к договору (статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации)
Предметом является возможность Участников пользоваться поощрениями, предоставляемыми Организатором Программы.
Организатор и Участник признают, что акцептом оферты (принятием предложения) является факт совершения физическим лицом (заявителем) одного из следующих действий:
Активация Карты одним из следующих способов:
- в личном кабинете на сайте www.366.ru;
- в мобильном приложении 36,6;
- вместе с сотрудником аптеки на кассе;
- в Call-центр по телефонам: 8-495-79-76-366, 8-800-700-366-0

На одно физическое лицо может быть оформлена только одна Карта Участника. При выявлении нескольких Карт, оформленных на одного Участника, Организатор Программы вправе заблокировать все карты Участника, за исключением первоначальной Карты, оформленной ранее других, с аннулированием накопленных на блокируемых картах Бонусов.

Совершив Акцепт, Участник считается подтвердившим, что он:

- целиком и полностью ознакомлен и согласен с условиями;

- приобрел и использует Карту исключительно для личных, семейных или иных, не связанных с предпринимательской деятельностью нужд, и такие нужды не противоречат действующему законодательству РФ.

3. Правила участия в Программе3.1. Для участия в Программе Участник должен оформить виртуальную карту на сайте или в мобильном приложении.

3.2. Программа лояльности имеет 4 (четыре) последовательных уровня участия: White (Белый), Green (Зеленый), Blue (Синий), Black (Черный). Каждый новый Участник Программы получает Карту уровня **White**. Переход на следующий уровень Программы осуществляется при выполнении условий, соответствующих каждому уровню участия:

Green – при достижении количества покупок Участника в Аптеках Организатора Программы сумме равной 10 000 (десяти тысячам) рублей за 12 (двенадцать) месяцев с момента получения Карты уровня White.

Blue – при достижении количества покупок Участника в Аптеках Организатора Программы сумме равной 30 000 (тридцати тысячам) рублей за 12 (двенадцать) месяцев с момента получения Карты уровня Green.

Black – при достижении количества покупок Участника в Аптеках Организатора Программы сумме равной 100 000 (ста тысячам) рублей за 12 (двенадцать) месяцев с момента получения Карты уровня Blue.

3.3. Участник Программы получает следующие привилегии и вознаграждения в рамках своего уровня участия:

Уровень White:

- cash back за все покупки - 3%;
- 100 бонусов на день рождения Участника;
- Списание накопленных бонусов в счет оплаты покупки - до 50%.

Уровень Green:

- cash back за все покупки - 3%;
- cash back за Важный товар* – 20%
- 200 бонусов на день рождения Участника;
- Списание накопленных бонусов в счет оплаты покупки - до 50%;
- Бесплатная доставка при заказе товара, доступного к доставке, на сайте www.366.ru. Первая доставка в календарный месяц.

Уровень Blue:

- cash back за все покупки - 3%;
- cash back за покупку товаров категории «Косметика» и «Витамины» - 10%
- cash back за Важный товар – 20%
- 500 бонусов на день рождения Участника;
- Списание накопленных бонусов в счет оплаты покупки - до 50%;
- Бесплатная доставка при заказе товара, доступного к доставке, на сайте www.366.ru. Первая доставка в календарный месяц
- Бесплатная упаковка товара на кассе в Аптеке.

Уровень Black:

- cash back за все покупки - 3%;
- cash back за покупку товаров категории «Косметика» и «Витамины» - 10%
- cash back за Важный товар – 30%
- 1000 бонусов на день рождения Участника;
- Списание накопленных бонусов в счет оплаты покупки - до 50%;
- Бесплатная доставка при заказе товара, доступного к доставке, на сайте www.366.ru. Первая доставка в календарный месяц
- Бесплатная упаковка товара на кассе в Аптеке;
- Персональная консультация фармацевта при обращении в Call-центр.

*Важный товар – Участник имеет право назначить любой товар из ассортимента Аптеки в Личном кабинете один раз в течение 30 дней. За покупку этого товара Участник получает повышенный Cash back в соответствии со своим уровнем участия в Программе. Бонусы начисляются на следующий день после назначения товара.

3.3. Cash back за покупки в Аптеке начисляется автоматически в соответствии с условиями уровня участия в Программе или промоакций. Бонусы на день рождения Участника начисляются в день, указанный Участником в графе «дата рождения» при регистрации Карты. Один раз в течение года.

3.4. Накопленные Бонусы списываются по курсу 1 (один) Бонус = 1 (один) рубль скидки.Для списания при покупках накопленных на Карте Бонусов, а также пользования дополнительными привилегиями для Участников Программы в рамках отдельных специальных предложений, необходимо активировать карту, зарегистрировавшись как Участник Программы.

Без активации карты использовать бонусы с карты невозможно.
Активация Карты означает, что Участник Программы ознакомлен с настоящими правилами, выражает свое безусловное согласие с настоящими Правилами и обязуется их выполнять.
Заполнив Анкету, получив Карту Участника, Участник подтверждает, что он ознакомлен с настоящими Правилами, выражает свое безусловное согласие с настоящими правилами (далее-«Правила») и обязуется их выполнять.

Статусы карт:

Статус	Ограничения	Действия
Активна	По карте возможно и начисление, и списание бонусов	После активации карты.
Ограничена	По карте возможно только начисление бонусов	Новая карта сразу в данном статусе.
Заблокирована	По карте невозможны никакие операции, включая разблокировку	Срок действия Бонусов, начисленных по базовой акции 12 месяцев с момента их начисления. По истечении этого срока данные бонусы сгорают.

3.5. Персональные данные:

Участник Программы, заполняя Регистрационную форму Анкеты для активации Карты, а также используя в дальнейшем Карту, выражает Организатору программы свое согласие на использование своих персональных данных для целей участия в Программе.

Фактом получения согласия Участника на обработку его персональных данных считается заполнение анкеты Участника и отметка в графе об ознакомлении с настоящими Правилами. При активации Карты через Call-центр фактом получения согласия является устное подтверждение фразы Организатора кол-центра «Предоставляя свои персональные данные в объеме (перечисление полей анкеты) Вы даете свое согласие на обработку персональных данных ООО «АПТЕКА–А.в.е», а также подтверждаете достоверность предоставляемых данных. С Правилами Программы лояльности Вы можете ознакомиться на сайте. Не предоставление согласия на обработку персональных данных Участником является отказом от его участия в Программе.

Подтверждением получения вышеуказанного согласия Организатором считается в активации Участником Карты на сайте Программы, смс с кодом активации карты, или аудиозапись передачи Организатору Call-центра информации, включающей в себя персональные данные и подтверждение согласия.

Целью обработки Организатором персональных данных Участника является надлежащее исполнение Организатором своих обязательств, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами. Обеспечение участия в Программе лояльности и оказание Участнику информационных услуг, в том числе посредством формирования персональных предложений о продаже товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности).

Участник соглашается с тем, что обработка его персональных данных может производиться любыми допустимыми действующим законодательством способами, включая, но не ограничиваясь: сбор; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); использование; распространение (в том числе передачу); обезличивание; блокирование; уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством.

В том случае, если Участник предоставил персональные данные третьих лиц, Участник несет ответственность за информирование третьей стороны об использовании этих данных и за получение соответствующего согласия.

Обработка данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без их использования (при неавтоматизированной обработке).

Участник признает и подтверждает, что в случае необходимости Организатор вправе представлять персональные данные для достижения вышеуказанных целей третьему лицу. Такие третьи лица имеют право на обработку персональных данных на основании настоящего согласия. Перечень организаций и физических лиц, которым предоставлены персональные данные Участника:

Юридическое лицо	ОГРН
ЗАО "Золотая корона"	1 027 700 271 290

Согласие Участника на обработку его персональных данных действует до момента отзыва его Участником или до прекращения действия Программы. Участник вправе в любой момент отозвать свое согласие на обработку его персональных данных, путем обращения Участника по телефону горячей линии 8-495-79-76-366 или создать заявку https://366.ru/feedback/. В случае отзыва согласия Участником Организатор прекращает обработку персональных данных Участника в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления отзыва; при этом персональные данные подлежат уничтожению Организатором по истечении срока, предусмотренного законодательством Российской Федерации для их хранения.

Принимая условия Программы, регистрируясь Программе, в том числе при прохождении Активации, а также используя в дальнейшем Карту Участник в соответствии со ст. 18 Федерального закона № 38-ФЗ от 13.03.2006 г. «О рекламе», ст. 44.1 Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи» выражает свое согласие на получение от Организатора или от имени третьих лиц рекламной информации, распространяемой по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, электронной почты, сети Интернет, на получение от имени Организатора рассылки по сети подвижной радиотелефонной связи посредством отправки коротких текстовых сообщений (сообщений, состоящих из букв и (или) символов, набранных в определенной последовательности), включая рассылки рекламного характера,

Участник вправе отказаться от получения уведомлений рекламного характера, направив соответствующее обращение по телефону горячей линии 8-495-79-76-366 или создать заявку https://366.ru/feedback/, либо произведя самостоятельно соответствующую отметку в личном кабинете Участника.

3.6. На одно физическое лицо может быть оформлена только одна Карта Участника. При выявлении нескольких Карт, оформленных на одного Участника, Организатор Программы вправе заблокировать все карты Участника, за исключением первоначальной Карты, оформленной ранее других, с аннулированием накопленных на блокируемых картах баллов.

Организатор Программы вправе отказать физическому лицу в регистрации в Программе при обнаружении действующей регистрации в Программе на данное физическое лицо.

3.7. Идентификация Участника производится по предъявляемой Карте. Для доступа в личный кабинет Программы на сайте логином для идентификации участника в Программе служит номер Карты и номер телефона.

3.8. Ответственность за сохранность Карты и использование Карты третьими лицами, полностью лежит на Участнике Программы. Карта является собственностью Организатора и подлежит возврату по первому его требованию.

3.9. Организатор вправе приостановить действие карты и аннулировать бонусный счет в одностороннем порядке в случаях недобросовестного использования Карты Участником Программы, в том числе при предоставлении Участником недостоверных регистрационных данных.

3.10. Участник вправе в любой момент прекратить участие в Программе, воспользовавшись формой выхода из Программы в Личном кабинете участника или путем обращения по телефону горячей линии 8-495-79-76-366 или создать заявку https://366.ru/feedback/.

В случае отзыва Участником согласия на обработку персональных данных в порядке, предусмотренном п. 3.3. настоящих Правил, такой отзыв приравнивается к заявлению Участника о выходе из Программы. Участие в Программе Участника, отозвавшего свое согласие на обработку его персональные данных, прекращается в момент прекращения обработки персональных данных в соответствии с п.3.3 Правил, карта Участника блокируется.

3.11. Карты Участника не являются кредитными либо платежными картами, не является платежным средством. Бонусные и иные, начисляемые в рамках Программы, не являются эквивалентом денежных средств и не подлежат обмену на денежные средства.

Выдача наличных денежных средств с Бонусного счета Участнику не производится.

3.10. В случае выхода Участника из Программы накопленные бонусы аннулируются.

4. Начисления Бонусов

4.1. Начисление Бонусов производится за покупку товаров в аптечной организации аптечной сети «36,6». Организатор в одностороннем порядке имеет право определять и изменять правила начисления Бонусов. В рамках проведения специальных акций на Бонусный счет Участника программы могут быть начислены дополнительные Бонусы. Также Бонусами могут поощряться определенные действия участников по отношению к Организатору Программы.
4.2. Для начисления Бонусов Участнику программы необходимо уведомить Организатора о намерении совершить начисление, предъявив кассиру Карту в мобильном приложении или озвучить номер мобильного телефона, привязанного к Карте при активации Карты Участника до совершения покупки. Если Участник программы не предъявил Карту перед совершением покупки, Бонусы за совершенную покупку не начисляются. Начисление бонусов на Карту осуществляется при приобретении товаров в аптеках «36,6» в день осуществления покупки. Организатор не несет ответственности за неначисление Бонусов в том случае, если Участник не известил о том, что покупка сделана в рамках Программы и не предъявил Карту Участника.
4.3. Бонусы и права, предоставленные Участнику в рамках Программы, не могут быть проданы, переданы, подарены, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами или с согласия Организатора. Бонусы не имеют наличного выражения и денежной стоимости, и не могут быть обменены на рубли РФ.
4.4. Бонусы не могут быть начислены при покупке товаров с использованием других программ лояльности одновременно в чеке. При покупке товаров, Участник добровольно делает выбор, желает ли он использовать скидку по карте Участника за счет списания бонусов, или начисление на Карту бонусов за покупку, или использовать скидки, предоставляемые по другим программам и акциям.
Организатор Программы вправе по своему усмотрению устанавливать ограничения на использование бонусов для оплаты определенных Товаров.
4.5. Начисление бонусов на Карту производится при первом же предъявлении Карты в зависимости от уровня участия в Программе, указанного в п. 3.3.
Бонусы списываются по курсу 1 (один) Бонус = 1 (один) рубль скидки. Организатор может менять размер начисленных бонусов за покупку. Организатор обязан уведомить об этом Участников путем размещения информации на сайте.
4.6. В течение 24 часов по карте можно совершить не более 5 операций. После достижения лимита, карта блокируется на оставшееся время. На последующие операции не проводится начисление/списание бонусов. На следующие сутки карта доступна к транзакциям.
4.7. Дополнительное количество бонусов можно также получить, участвуя в дополнительных акциях. По инициативе Организатора могут быть проведены дополнительные акции по предоставлению скидок, специальных цен, повышенному начислению бонусов Участникам программы на отдельный товар или группу товаров, приобретаемых в аптеках «36,6».
Срок действия акций, перечень товаров и размер скидок определяется Организатором в одностороннем порядке. С условиями начисления и списания бонусов можно ознакомиться в дополнительном разделе сайта www.366.ru либо по телефону 8-495-79-76-366.

5. Списание бонусов

5.1. Участник программы имеет право пользоваться скидкой при покупке товаров в аптеках «36,6» при условии одновременного списания Бонусов с карты.
5.2. Списание Бонусов со Счета Участника программы возможно только после регистрации Участника в Программе в порядке, определенном в п.3. настоящих Правил.
5.3. Для списания Бонусов Участнику программы необходимо уведомить Организатора о намерении совершить списание, предъявив кассиру Карту Участника в мобильном приложении 36,6 или озвучить номер мобильного телефона, привязанного к карте при активации карты, до совершения покупки и сообщив о намерении произвести списание, иначе списание не будет произведено, и скидка в обмен на бонусы не будет предоставлена. При покупке товаров,

Участник добровольно делает выбор, желает ли он использовать скидку по карте Участника за счет списания бонусов или использовать скидки, предоставляемые по другим программам и акциям. Списание бонусов по номеру телефона доступно только после подтверждения операции по телефону посредством смс-кода или звонка. Услуга может быть временно недоступна при неисправностях Интернет-канала и при низком уровне сигнала / высокой загруженности сотовых сетей.
5.4. Организатор вправе в одностороннем порядке производить списание Бонусов со счета Участника в случаях:
- ошибочного начисления Бонусов;
- возврата товаров, за которые Бонусы были начислены;
- по истечении 12 месяцев с момента начислений Бонусов по карте;
- начисления Бонусов в рамках специальных акций с ограниченным временем погашения, срок действия которых истек;
- в соответствии с требованиями государственных органов;
- начисления Бонусов в результате недобросовестного использования карты.
5.5. Размер скидки в рамках доступных Бонусов Участник определяет самостоятельно и сообщает кассиру при предъявлении Карты перед совершением покупки.
5.6. Бонусы списываются по курсу 1 (один) Бонус = 1 (один) рубль скидки.
5.7. В обмен на бонусы можно получить скидку на весь ассортимент аптек вплоть до 50% от суммы покупки товара. В случае обмена Бонусов на Скидку размер предоставленной Скидки, не может превышать остатка Бонусов на Карте на момент проведения операции списания Бонусов, а также не может равняться полной стоимости покупки.
5.8. При возврате Участником одного или нескольких товаров из покупки, частично оплаченной Бонусами, Участнику возвращаются денежные средства за возвращаемый товар за вычетом из стоимости возвращаемого товара суммы, оплаченной Участником за товар бонусы. Бонусы, могут быть обменены на Скидку в момент оплаты товара (работы, услуги) на кассе Организатора. Бонусы, начисляемые на Карту за совершаемую покупку, не могут быть обменены на Скидку на ту же покупку.

6. Права и ответственность Организатора

6.1. Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций по Картам по техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электроснабжении, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и/или программного обеспечения).
6.2. Организатор не несет ответственности:
- за ущерб, нанесенный в результате несанкционированного использования Карты Участника программы и доступа к его Бонусному счету и персональным данным, по вине и/или небрежности Участника; в случаях совершения административных правонарушений (уголовных преступлений) третьими лицами; в случае действия обстоятельств непреодолимой силы, а также иных действий третьих лиц
- Организатор не несет ответственности за какие-либо косвенные/непрямые убытки или упущенную выгоду Участника, или третьих лиц в результате участия в Программе.
Организатор не отвечает за убытки Участника, возникшие в результате:
- наличия "вирусов" и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, используемом Участником для доступа к сайту Организатора;
- неправильного заполнения Участником реквизитов документов, используемых на сайте;
- неправомерных действий третьих лиц, ставших доступными им по вине Участника, в том числе в случае утери Карты либо её передачи третьему лицу;
- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет-соединений между сервером Участника и сервером Сайта Программы;
- выполнения работ на Сайте Программы. Организатор имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Сайта Программы с временным приостановлением работы Сайта Программы. В случае наступления форс-

мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Организатором, или действий (бездействий) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта Программы, возможна приостановка работы Сайта Программы без какого-либо уведомления Участника и возмещения любого рода убытков.
6.3. Организатор вправе в одностороннем порядке изменять настоящие Правила, в т.ч. срок действия Программы, уведомляя об этом Участников путем размещения соответствующих объявлений в дополнительном разделе на сайте www.apteka366.ru, иными доступными Организатору способами (в том числе в каталогах и других рекламных материалах).
6.4. Организатор не несет ответственности за приостановку или прекращение Программы в отношении Бонусного счета Участника, включая, но не ограничиваясь, ответственностью за Бонусы на Счете в момент приостановки или прекращения Программы.
6.5. Претензии к Организатору относительно списания и начисления Бонусов подается в заявке https://366.ru/feedback/ и подлежит рассмотрению в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента ее получения. В случае недостижения согласия между Сторонами и невозможности урегулирования спора путем переговоров, спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Организатора в соответствии с действующим законодательством РФ.

7. Обязанности Участника

7.1. Участник несет ответственность за любые действия, осуществленные с использованием Сайта Программы в его личном кабинете/ с использованием личного кабинета от имени Участника. Любые убытки или ущерб, понесенные сайтом или лицами, ответственными за веб-сайт, либо любыми третьими лицами вследствие получения ошибочных, неточных или неполных данных в регистрационных формах, будут являться исключительной ответственностью Участника.
7.2. Участник программы должен самостоятельно контролировать актуальность своих регистрационных данных. В случае необходимости сообщать об изменениях по телефону горячей линии 8-495-79-76-366, 8-800-700-366-0 или в личном кабинете на сайте www. 366.ru.

8. Утрата или повреждение Карты

8.1. В случае утраты Карты, Участник имеет право возобновить Карту.
Для получения новой Карты взамен утраченной Участнику необходимо обратиться в Call-центр для возобновления Карты и осуществления переноса Бонусов со старой карты на новую совместно с Организатором Call-центра по телефону горячей линии 8-495-79-76-366 или 8-800-700-366-0. Бонусы будут перенесены на новую карту в течении 5 дней с момента обращения клиента в кол-центр, если ранее карту активировали.
8.2. В случае утраты Карты Участник обязан сообщить об этом по телефону горячей линии 8-495-79-76-366 или 8-800-700-366-0. Если имеющиеся на утраченной Карте Бонусы были потрачены до того, как Участник заблокировал счет, Бонусы не восстанавливаются.

9. Прочие условия

9.1. С правилами Программы и всеми изменениями Участник может ознакомится на сайте: www.366.ru.
Размещение настоящих Правил на сайте считается надлежащим Уведомлением Участников об их содержании и изменении. Участник обязан самостоятельно ознакомится со всеми изменениями Правил и поддерживать свою осведомленность об актуальных Правилах Программы. Организатор Программы не несет ответственность за незнание или не ознакомление Участником с настоящими Правилами, а все риски по негативным последствиям Участник принимает на себя.

Участник Программы гарантирует, что все условия настоящей Программы ему ясны, и он принимает их в полном объеме.

9.2. Договор-оферта вступает в силу с момента совершения Участником акцепта его условий и действует до прекращения действия Программы.

РЕКВИЗИТЫ ОРГАНИЗАТОРА

ООО «АПТЕКА–А.в.е»
Юр.адрес: 115093, город Москва, улица Большая Серпуховская, д. 48, строение 1, комната 3
Почтовый адрес: БЦ «Кутузов Тауэр», ул. Ивана Франко, д. 8
ИНН 7705947629, КПП 770501001
ОГРН 1117746309526
ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»
р/с 40702810900000011928
БИК 044525659
к/с 30101810745250000659